

**Программа обучающего курса для медицинских работников
перинатальных центров, роддомов, женских консультаций и других
медицинских учреждений:**

«Взаимодействие с пациентом при утрате в перинатальном периоде»

Дата проведения:

Начало тренинга:

Место проведения:

Данная программа разработана для сотрудников медицинских учреждений (врачей, акушерок, медицинских сестёр) которым регулярно приходится сталкиваться с темой перинатальных потерь. Основная цель – создание определенных алгоритмов поведения в критических ситуациях, а также формирование навыка оценки и коррекции собственного эмоционального состояния. Результатом данной работы является повышение стрессоустойчивости медицинских работников, создание доброжелательной атмосферы общения с пациентами, с учетом особенностей их состояния. Это в свою очередь, безусловно, приведет к снижению количества жалоб и претензий со стороны пациентов и повышению качества оказываемой помощи.

Цель: повышение эффективности взаимодействия в системе «медицинский работник-пациент»

Задачи:

- повышение эмоциональной устойчивости сотрудников медицинских учреждений
- расширение представлений о психологии общения
- освоение алгоритмов общения в сложных ситуациях
- знакомство с принципами и приемами профилактики профессионального выгорания

Тематический план обучающего курса:

Блок 1: Синдром эмоционального выгорания:

- Что такое синдром эмоционального выгорания и причины его развития
- Организационные и личностные факторы эмоционального выгорания
- Симптомы и стадии профессионального выгорания
- Способы профилактики синдрома эмоционального выгорания

Блок 2: Взаимодействие с пациентами в критической ситуации:

- Особенности переживаний пациентов и медицинских работников в критической ситуации
- Стадии горевания и особенности поведения пациентов
- Внешние и внутренние факторы, влияющие на переживания пациентов
- Алгоритм общения с родителями в ситуации перинатальной потери
- Взаимодействие с родителями в ситуации выявления пороков развития или других состояний, опасных для жизни плода
- Взаимодействие с родителями в отделении реанимации новорожденных

Обучающий курс рассчитан на 6 часов, включая перерыв на обед – 40 минут, 2 перерыва по 10 минут.

Ведущие курса:

Троицкая Ксения Сергеевна, кандидат психологических наук, клинический и перинатальный психолог

Голяева Мария Николаевна, кризисный психолог, клинический и перинатальный психолог

Требования к оборудованию места проведения: флипчарт, проектор или большой телевизор, ноутбук, колонки, вода

По возможности и желанию принимающей стороны: встреча ведущего психолога в аэропорту, ж/д вокзале, проведение до медучреждения, обед, проведение до аэропорта, ж/д вокзала.

По итогу обучения у участников останутся методические материалы, брошюры для родителей. Каждый участник получает именной сертификат.

После прохождения обучения фонд «Свет в руках» продолжает сотрудничество с медучреждением: снабжает годовым запасом брошюр и листовок для работы с пациентами при утрате, проводить тематические

рассылки полезных материалов для врачей по теме перинатальных потерь, оказывает психологическую поддержку медицинским специалистам.

Обучение проводится бесплатно.